

Bemutakozik a Benedeczki Diesel Center

Bárhonnan is érkezzem az ember **Kecelre**, a központhoz érve már jól látható információs táblák igazítják útba, így én is könnyen rátalálok a Benedeczki Műhelyre. Rendezett utcai front, tiszta és rendes udvar, amelynek jobb oldalán húzódik végig a műhelysor. Homlokzatán, illetve az előtér részen építő elemek árulkodnak a most is folyó munkálatokról, aminek célja a külső felújítása. A cég vezetője éppen egy szakmai csoporttal tárgyal, amíg megérkezem, és így van időm arra, hogy körülnézzek. Vezetőm: Boros Tibor, aki a cég műszaki mindentudója is egyúttal. Fényképezés közben igyekszem fülelni és elsajátítani a hallottakat, de egy rövid idő után fel kell adnom, mert ez a műszaki szöveg és a típusjelek ismertetése számomra is idegen. A rendkívül kellemesen berendezett ügyfélváróban kortyolgatjuk kávékat – közben egy fiatal szarvasi gazdálkodó párral vitatjuk a mezőgazdaság zűrés helyzetét-, amikor betoppan Benedeczki úr, akit a partnerek többsége csak egyszerűen BOSCH Lajosként emleget. Ezt ő maga is tréfálkozva megerősíti, mondván, hogy a név legyen jó előjel.

„**Minden ami BOSCH**” – kezdi nagy levegővel a beszélgetést az ügyvezető. „Igazából nem is tudom, hogy miért, de úgy 12 éves koromtól minden műszaki dolog érdekelt. Az édesapám (éppen tegnap volt 70 éves) oltotta belém a motorok szeretetét; bizony ő még GS-35 körmös Hoffher-en kezdett. Mivel környékünkön nem volt divat a TSz, így apám is magángazda lett, ezért vett egy kismotoros, fülke nélküli 45-ös MTZ-t, amin nem működtek a lámpák a vezeték hiánya miatt. Kérdeztem édesapámat, hogy bevezetélhetem-e, ő megengedte, a vezeték elvezetés sikerült, és így lettem villamossági műszerész!” – teszi hozzá, hogy mindez olyan 12 évesen tette. „Elvégeztem a gépjármű villamossági sulit, és utána hazajöttem a Szőlőfürdő Szakszövetkezetbe. 1988-ban építettem egy 3 beállásos műhelyt amelyben már az IFA teherautó vezetékelését is „tető alatt” tudtam elvégezni. A gépjárművillamosság alapjait a Bosch „adta” a szakmának, ebből adódóan erőteljes Bosch „megszállottá” váltam, és ma is vallom Robert Bosch gondolkodásmódját” – mondja a kezdetekről. 1991-ben a BOSCH elkezdte hálózatának kiépítését, és mi az elsők között 1992 tavasza óta vagyunk **Bosch márkaszerviz**. Ez év decem-

berében megvásároltam az első Bosch műszeremet több mint kétfélmillió forintért.

A Bosch oktatásain megszerzett tudásanyaggal, és az új műszerekkel a benzin **befecskendező rendszerek, valamint a jármű klíma** berendezések javításával és beszerelésével erősítették meg vállalkozásukat. A munka nem volt könnyű, de a kitartás összefogta a kis csapatot. Persze Benedeczki Lajos is tudta, hogy csak a javításból nem fog tudni megélni, ahogy mondta – pénz is kellett a vállalkozáshoz, ennek előteremtéséhez a szerencse is segített. 1991 decemberében nem lehetett akkumulátort kapni a környéken, ezért elment Szászberekre és vett 15 db akkumulátort, s belefogott azok eladásába. A kitartó szívós munka következtében 1994-ben már több mint 10 ezer db-ot forgalmazott! (ennek hasznát folyamatosan építették be a fejlesztésekbe és tartalékoltak egy új műhely felépítéséhez). „Az első igazi sikeréret 1993 húsvétján csapott meg, amikor egy Golf K Jetronic rendszerét szereltem. Emlékszem az ebédhez már csak engem várt az egész család, bezzeg én a műhelyben bütyköltem. Addig nem hagytam abba, míg az autó jó nem lett. Ma is vallom, **ha valamint csinálunk, azt maximumon kell csinálni**, vagy sehogy. Az évek során egyre több elektronikus vezérelt dízel autót hoztak javítani, mert az akkori dízel műhelyek, ha vezeték jött ki az adagolóból, a páciens küldték a villamossági szerelőhöz. Ő meg azt mondta, hogy ez adagoló, vidd el dízel műhelybe!” – mondja szavát –, és mutatóját felemelve, majd hozzáteszi: „ezt az úrt használtuk ki, azaz ezt a két szakmai feladatot együtt vállaltuk fel!”.

1997-ben „hazacsaltam” Szőke Istvánt akit kiküldtem tanulni, összességében több mint 3 hónapra, a különböző BOSCH tanfolyamokra. „Rá egy évre, 1998. augusztus 12-én feltettük az első adagolót a dízel padunkra. Megfogott a dízel, ezért a felszereltségünk bővítésére 1999-ben vettünk egy új BOSCH padot, majd rá két éve megint egyet. 2001-ben komoly választás előtt álltam, műhelyt építsek, vagy a megtakarított pénzből vegyek egy számítógépezérelt dízelpadot. Végül több mint 40 millió Ft-ért megvásároltam az első, korszerű adagolás-technikájú BOSCH padot. Ez minden modern technikája ellenére hosszú vizsgálati időigényű volt – ráadásul még számítógép hiba miatt is állni kellett egy hetet, s ezért vettem még egyet.” – mondja keményen, s közben sorba vesszük az ügyféltérben kiállított metszeti demonstrációs elemeket.

„Tudja **az ügyfelet nem érdekli a magyarázat**, hogy nekem számítógép hiba miatt nem működik a dízelpadom. És teljesen igaza van, ezért nekem mindenből van egy tartalék gépem” – mondja tagoltan. Ezen fejlesztések, és a korrekt, tisztességes munkának köszönhetően országos hírnevű lett a műhelyünk, folyamatosan növekedett az ügyfélkörünk. A teljeskörű ügyfélszolgálat érdekében **2004-ben elindították a BOSCH-tól idegen rendszerek javítását**. – mondja, miközben bemutatja legújabb szerzeményét, amit pár napja hoztak Németországból. Ez a régi BOSCH pad már 1936-ban dolgozott, de ma is működőképes állapotban van. Mint megtudom, ez a főnök hobbjaja, saját kezűleg fogja szétszedni, homokfújni, tisztítani, összerakni, fotózni, azaz teljes mértékben dokumentálni. Mint beszélgeté-

Benedeczki Lajos (48)

tulajdonos, Benedeczki Műhely Kft.

6237 Kecel, Thököly u. 23.
 Mobil: 30/9439-845
 Tel./fax: 78-422-423
 www.boschdiesel.hu
 benedeczki@tvnetwork.hu

Nős, 1 fiú
 hobbi: a műhely,
 a BOSCH műszaki múlt kutatása.



sünk során többször is említette, a múlt és a jövő összekapcsolása személyes hitvallásának egyik fontos eleme.

A **mezőgazdasággal** először egy úgynevezett „VP” pad megvásárlásával került kapcsolatba. Az első megrendelői a nagy integrátorok és traktor-, illetve kombájn forgalmazók (AXIÁL, IKR, INVEST, KITE) voltak. Itt is tanulni kellett, amelynek első feladata egy durvaszűrő hiány miatti dugulás volt. Az 5 mikronos finom szűrő eldugult, így nem volt megfelelő a gázolaj utánpótlás, s a keletkező légbuborékok kilyukasztottak az adagolóban egy alumínium dugattyút, ezáltal használhatatlanná vált az erőgép. „Csere adagolót akkor sem a BOSCH, sem pedig a forgalmazó cég nem tudott biztosítani. A javító alkatrészt sem volt rendelhető, de mi azonban megoldottuk a problémát! ...bevallom, **igen jóleső érzés volt a BOSCH dicsérete** ezek után” – majd így folytatta: „Az említett nagy partnerek rendkívül korrektek, mindannyian felismerték azt, hogy a saját, nagy tételű beruházás helyett érdemesebb egy erre specializálódott szakműhelyhez, a Benedeczki Műhelyhez fordulni. Nem volt ugyan mezőgazdasági múltunk, de a formálódó kapcsolatok, a korrekt munkánk és a kialakuló személyes barátságokon keresztül belejöttünk ebbe a szektorba is. Elsősorban a **VP adagolástechnika terén tanultunk sokat a mezőgazdaságtól**, amely a profilunkban ma már 35-40 %-kal szerepel. Ezt az arányt szeretnénk növelni, amely csak folyamatos tanulással lehetséges, mivel a mezőgazdasági erőgépek dízel adagolás technikája napjainkban is komoly változásokon megy keresztül. E téren még fontosabb a figyelem, mert néhányan bizony hajlamosak elsiklani a tankolási technika és az üzemanyag minősége fölött. Néhány tehetős mezőgazdasági vállalkozó a Mercedes-ével és a BMW-jével nem kockáztat, csak a kutaknál tankol. Bezzeg az ugyanilyen világmárka színvonalú traktorai már keresi az olcsó lehetőséget, kérдем én, miért?” – tárja szét kezét értetlenkedve.

Elmondja még, hogy egyértelmű **céljuk a mezőgazdasági vevőkör bővítése**, azaz nyitás a kisebb gazdaságok irányába is. „Úgy szeretnénk elnyerni a leendő új ügyfeleink bizalmát, hogy korrekt és tisztességes munkát végzünk. Ehhez párosul az európai szintű, sőt nyugodtan mondhatom, hogy a nemzetközi élvonalban szereplő felszereltségünk” – mondja, majd kis értetlenségemet látva kiegészíti mondandóját. „Tőlünk nyugatra nem javítanak, hanem cserélnek; keletebbre meg pénziánnal küszködnek. A Bosch és Hartridge cégek szerint európa legjobban felszerelt szervizévé váltunk a 15 db-os dízel gépparkunkkal. Számunkra legfontosabb, hogy a lehető legrövidebb javítási határidőt vállaljuk be, és azt tudjuk is tartani! Nálunk **az ügyfelek 90%-a itt helyben megvárja az**



egység javítását. A mezőgazdasági vállalkozások tekintetében nem titkolom, hogy még fokozottabban odafigyelünk ezekre a dolgokra, mert tudjuk, hogy ezek az emberek teszik végső soron az asztalunkra a kenyeret, s e munkák során bizony az időtényező a legnagyobb úr. Felhívom azonban a kisebb gazdákat, sőt még a közepes méretű gazdaságok figyelmét arra, hogy a gázolaj helytelen tárolása könnyen megbosszulhatja magát. Sose tároljunk üzemanyagot hegesztett vas tartályban, mert a finom rozsdá is tönkre teszi az üzemanyag rendszereket., ügyeljünk a szállító edényekre is. Sose válasszunk nem megfelelő minőségű üzemanyagot, s vigyázzunk arra, hogy tankolásnál semmilyen mechanikai szennyeződés (por, sár, a betöltőnyílás széléről, de még a munkáskesztyűről sem) ne kerüljön a tartályba!” – sorolja egy szuszra.

Megtudom továbbá, hogy a **privát úton előállított biodízel** is okozhat gondokat. Az így „megragadt” alkatrészeket a Benedeczki Műhely elég nagy százalékban még újra el tudja indítani, fontos azonban, hogy a hiba észlelésekor a gazda azonnal hozza az alkatrészt. Nemrégiben volt olyan eset is, amelynek során egyértelműen kiderült, hogy az új 80 üzemórás traktorba vizes üzemanyagot tankoltak, s a kár megközelítette az 1 milliót.

Ránk sötétedett mikor a búcsúzásra sor került. Az ügyvezető szerényen beszélt munkájukról, szakmai elhiva-

tottságukról, amelyekről a nap folyamán sikerült meggyőződnöm. Szükszavúan, de látható őszinteséggel és jó érzéssel szólt **a családi háttéréről**, ami nélkül nem tarthatna itt. „Szabolcs fiam kiskora óta be van oltva a BOSCH szeretetével, hál’ Istennek vele semmi gondom... bezzeg a feleségemmel” – vakarja meg a füle tövét szélesen mosolyogva. „Egyszerűen csak azt mondom, hogy eltűri, és én úgy gondolom, hogy valahol megérti, illetve meg is bocsátja nekem ezt a megszállottságomat. De mondhatnám úgy is, hogy feladta!” – summázza a mondandóját. Búcsúzóul megerősíti, hogy a mezőgazdaságban is minél több partnert szeretnének tesztelni. „Ha ügyfeleink elégedettek lesznek, akkor együttműködve vihetjük előre az ország sorsát, mert ha ez a mezőgazdaságban nem sikerül, akkor máshol sem.”

