

Siemens VDO dízelszerviz

A hazai első a Benedeczki Műhely

Benedeczki Lajos, a Benedeczki Műhely tulajdonosa hívott a közelmúltban telefonon, hogy Nyitrai Péterrel, a Diesel Center 2003 Kft. tulajdonosával együtt címlapot foglalna az Autótechnikában, és ezzel kapcsolatban lenne mit megmutatnia Kecelen. Olvasóink bizonyára emlékeznek rá, hogy az elmúlt években, évtizedben nem ez az első eset, hogy a Benedeczki Műhely a címlapon volt, és műhelyfejlesztésének állomásairól beszámoltunk. Nem is olyan régen jártam nála, a látogatás eredményeként született a CR-porlasztó-vizsgálat, alkatrészcsere javítás beszámolóink, szakcikkünk. Ámde akkor komoly műhelybővítési terveit is megosztotta velünk, gondoltam, talán ez lesz a meghívás apropója.



Az udvarba gördülve már messziről látom, hogy az építkezés kezdeti nyomai már látszanak, de ez még csak egy komoly műhelybővítés kezdete. Túl a bevezető csevegésen, a ma már igencsak zsúfolt adagoló-próbadízel műhelybe vezet, és ott a már többször látott két nagy AVM2-PC Hartridge próbapad egyike előtt állít meg.

– Mit látsz a padon? – szegezi nekem a kérdést. Mikor kezd a kód kicsit nálam felszállni, és leesik a tantusz (mint tudjuk,

semmi nem marad fenn a végtelenségig), mondom:

– *Egy CR nagynyomású szivattyút látok, felismerem, hogy ez nem Bosch, hanem Siemens.*

– Hát ez az! – mondja Benedeczki Lajos, és a közben hozzánk csatlakozó Nyitrai Péter is egyetértően mosolyog. Szeretnénk akkor itt a helyszínen, ketten bejelenteni az Autótechnika olvasóinak, így tehát a szakmának elmondani, hogy a Benedeczki Műhely lett az ország első hivatalos Siemens VDO

dízel szakszervize. A Hartridge padon lévő CR-szivattyút már a Siemens VDO szerelvényekkel és vizsgálati szoftverrel mérjük.

– *Ehhez gratulálok, és kérem, beszéljünk meg részletesebben, miként jutottál idáig!*

– A Bosch próbapadok mellett már komoly Hartridge próbapadi és egyéb dízel vizsgálóberendezési műszerparkunk is meg-

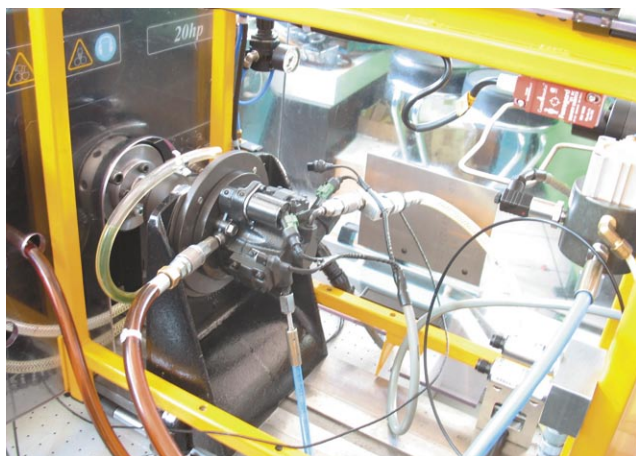
volt, melyet jobbra a Bosch-on kívüli rendszerek vizsgálatához használtunk. Azt tudtuk, hogy a Siemens VDO és például a Delphi, de a Denso is a Hartridge vizsgálóberendezésekre alapozza vizsgálati, mérési technológiáit. Másrésztől sokszor kaptunk és kapunk javításra Siemens VDO CR-szivattyút, melyet csak tapasztalatunkra alapozva tudunk eddig bevizsgálni. Kézenfekvő volt tehát, hogy keressük a hivatalos Siemens VDO kapcsolatot.

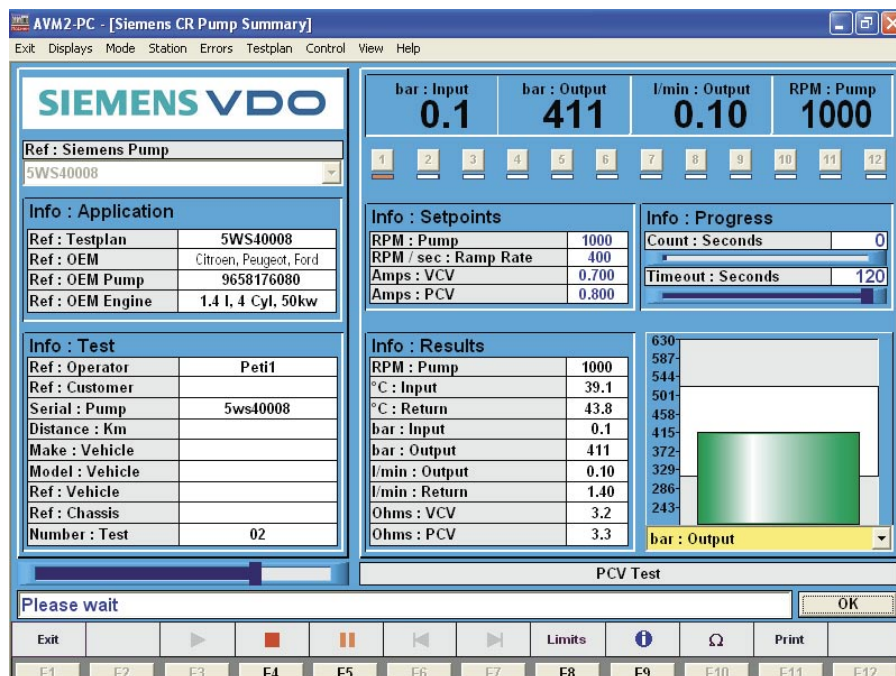
– *Tudom azt – fordulok Nyitrai Péterhez –, hogy a Diesel Center 2003 Kft.-nek, melyet vezetsz, köze van a Hartridge-hez, mondanál erről többet?*

– Az angol Hartridge cég vezérképviseleti szerepét már a cégem indulása óta mi töltjük be. Ez egyben azt jelenti, hogy gyártmányaik, így próbapadjaik és más vizsgálóberendezéseik értékesítését Magyarországon egyedülként a Diesel Center 2003 Kft. látja el.

– *És a Siemens-vonal hogyan alakult ki?*

– A Hartridge cégen keresztül jutottunk el a Siemens VDO Automotive üzletághoz, egészen pontosan a Siemens VDO Trading GmbH Independent Aftermarket





részlegéhez. Tisztában voltunk azzal a ténnyel, hogy szükség lenne a Siemens dízelrendszerek alkatrészellátására, javítására, és kézenfekvő volt, hogy a gyártói Hartridge–Siemens kapcsolat nálunk is hasonló párosításban jöjjön létre. A Siemens elfogadott minket hivatalos partnerként, így dízelvonalon Magyarországon szintén egyedülként látjuk el a Siemens VDO képviselőt.

– *Miben áll a képviselet?*

– A dízelrendszerekhez, szorosabban a tüzelőanyag-ellátáshoz tartozó alkatrészekben importőrök vagyunk, pl. CR-szivattyúk, CR-csövek, injektorok, valamint ezek szerelvényei. Továbbá felelősek vagyunk azért, hogy Magyarországon legyenek feljogosított Siemens dízel javítóműhelyek. Ezeket Siemens VDO Diesel Repair Service Partnernek nevezik. Ha már létrejöttek, akkor mi látjuk el a velük kapcsolatos rendszergazda szerepet, a vezérképviseletnek ez is az egyik feladata. Ide kapcsolódik, hogy a CR-szivattyúk javításához szükséges alkatrészeket, tehát nem a komplett egységet, csak a szerződött műhelyek kaphatják meg.

– *Mit kellett tenni azért – kérdezem Benedeczki Lajost –, hogy Siemens dízelszerviz legyenek?*

– A dolgok egymásra épülten jöttek sorra. A Hartridge révén ismertük Nyitrai Pétert, mindketten kerestük a Siemens-kapcsolatot, megvolt erre a szükséges alapunk. A szerviznek a leghúzóssabb

feltétel, hogy AVM2-PC próbapaddal kell rendelkeznie, meg kellett venni továbbá a próbapadi Siemens szerelvényeket, célszerszámokat, a szoftvert, tanfolyamot kellett részt venni. A gyári vevőszolgálatiak meglátogattak minket, elismeréssel szóltak a látottakról. Nincs ebben a kijelölési folyamatban számomra semmi szokatlan, és még a költségek sem leptek meg nagyon...

– *Azt tegyük hozzá – folytatja Nyitrai Péter –, hogy ez a feljogosítás hamarosan az autók szavatossági idején belüli elbírálásra, javításra is lehetőséget ad.*

– *Milyen dízel alkatrészeket lehet bevizsgálni, majd alkatrészcsere után javítani?*

– *Egyelőre csak a nagynyomású szivattyúkat, a Siemens gyártási palettáján ebből 3-féle van. Nagyon szigorú a javítás dokumentálása. A beépített alkatrészeket központilag tartják számon, minden szivattyú élete így lekövethetővé válik.*

Címkrét kell ragasztani javítás után a szivattyúra, melyen adatmátrix van. Természetesen nagyon büszke vagyok arra, hogy a címken mi vagyunk megjelölve, mint első magyarországi szerviz (lásd a matrica képét ábránkon).

– *A Siemens after-market tevékenysége igencsak fiatal még. Nem okoz ez – gondolok a tapasztalatlanságra – az üzletmenetben problémákat? – fordulok Nyitrai Péterhez.*

– *Aki később kapcsolódik be egy üzletágba, az jól teszi, ha a többiek tapasztalatait feldolgozza, és tanul belőlük. A Siemens így tett, mi nem tapasztalunk komoly nehézségeket. Az igaz, hogy a Siemens óvatosan, kis lépésekkel halad előre. Például várjuk, hogy más dízelegységeket is lehessen vizsgálni és javítani, gondolok itt elsősorban az injektorokra, vagy az, hogy az autók szavatossági idején belüli javításba való bekapcsolódás rendszerét, egyeztetve az autógyártókkal, részleteiben csak most dolgozza ki. Elsőként nagy nyugat-európai-piacain nyitott, utána jöttek a kelet-közép európai országokból néhányan, szerencsére köztük voltunk mi is. Külön öröm számomra, hogy Magyarországon mi lettünk dízelvonalon a Siemens VDO egyedüli képviselője.*

– *Egy Siemens szakműhely elég az országban?*

– *Természetesen nem, így ezúton is szeretném elmondani, hogy jelentkezőket várunk. A Benedeczki Műhely az első, azt szeretnénk, ha őt több is követné.*

– *A Hartridge, mint arról szó volt már, más nagy dízeles céggel is kapcsolatban áll, így például a Delphivel. Jelenti ez azt, hogy a Siemens aftermarket partnerséghez hasonló kapcsolat, mely számotokra sikeresen indul, a Delphi-vonalon is kialakulhat? – kérdezem ismét Nyitrai Pétert.*

– *A kérdést köszönöm, mert így alkalmas nyílik elmondani, hogy hivatalos Delphi Diesel-képviselet is vagyunk. Ez több dolgot is magába foglal. Elsőként*



Siemens VDO PCR 2.0 DW 10 TD 2.0l 64 kW 2-Ventiler		Siemens VDO PCR 2.0 DV 4 TD EURO 3 / EURO 4 1.4l 50 kW		Siemens VDO PCR 2.0 DW 10 B 2.0l 100 kW 4-Ventiler	
Peugeot Partner 	Peugeot 307 	Ford Fiesta 	Ford Fusion 	Peugeot 307 	Peugeot 607
Peugeot 406 (Facelift) 	Peugeot 407 	Citroen C1 	Citroen C3 	Peugeot 407 	Peugeot 807
Citroen Berlingo 	Citroen Xsara 	Citroen C2 	Peugeot 1007 	Citroen C5 	Citroen Xsara
Citroen C5 		Peugeot 307 		Citroen C8 	Ford C-Max
				Volvo V50 	Volvo S60

azt említtem meg, hogy komplett „csomagot” tudunk adni, tehát az alapoktól – ide értem a próbapadot, a próbapadhoz tartozó kiegészítőket – a legmélyebb ismeretekig, szolgáltatásig mindent. A komplett „csomag” révén ebben az évben jelentősen bővítjük a Delphi Diesel magyarországi szervizeinek számát. Hiszen már számtalanszor bebizonyosodott az a tény, hogy sokkal több időt és költséget takarít meg a potenciális partner, ha mindent egy kézről tud beszerezni. Ez a teljes körű szolgáltatás a képviselő alapvető feladata. Továbbá ide tartozik az alkatrészellátás, a tanfolyami ügyintézés, szervezés, a dízel diagnosztikai műszer ellátás, betanítás, utószolgáltatások. A tanfolyamok lehetnek Angliában, vagy hozzánk jön az oktató. A Delphinél is kialakult a szakszerviz-hálózat rendszere. Csak szakszerviz kaphat alkatrészt például az injektorok javításához.

– Lajos, mit szólsz ehhez?

– Talán már most elárulhatok egy „titkot”, tárgyalásokat folytatunk a Diesel Center 2003 Kft.-vel, hogy mi legyünk Magyaror-

szágon az első ilyen Delphi Diesel szakműhely. Ehhez is alapfeltétel a Hartridge AVM2-PC próbapad. Remélhetőleg rövid időn belül C2i kódos injektorokat mi tudunk majd teljes körűen javítani, és az új illesztőkódot, a vizsgálat eredményeként, generálni.

– *Benedeczki neve több mint egy évtized óta összeforrott a Bosch-sal. A többi nagy dízel cég szakműhelyi képviselője miként fér ezzel össze?*

– Ez valóban így van! Ebben az évben ünnepeljük, mert én azt ünnepnek tekintem, hogy a Benedeczki Műhely 15 éve Bosch Szervizként és már ötödik éve, hogy Bosch Diesel Centerként tevékenykedik, jelenleg egyedülként az országban. Szeretnék is az újságodban erre nézve egy akciós hirdetést elhelyezni, melyben az autójavító szakmának kedvezményes javítási ajánlatot adok, ezzel is megköszönve sokéves jó szakmai kapcsolatunkat.

Visszatérve azonban a kérdésedre, azt tudom mondani, hogy én a dízelrendszerek javítójaként dolgozom, szolgálom ügyfeleimet. Engem dízelként

ismernek, így ha üzleti partnereim például dízel motoros Peugeot autó problémájával keresnek meg, akkor nem kérdezhetem meg, hogy ebben éppen melyik rendszer van, Bosch, Siemens, Denso vagy Delphi – nekem csak azt szabad mondanom, hogy hozzák a hibás alkatrészeket, megjavítom. Abból azonban nem engedek, mert nem engedhetek, hogy a gyártóknak abszolút korrekt partnere legyek, előírásaikat messzemenőig teljesítsem. Csak azt, és csak úgy csinálhatom meg, amit ők megengednek. Erre vállalhatok biztonsággaranciát.

– *Köszönöm a szíves tájékoztatást mindkettőtöknek! Ami a szakmának valóban jó, hogy a világ élenjáróitól semmivel sem vagyunk lemaradva a rendkívül kifinomult dízeltechnika javításában, és adott a lehetőség a Siemens VDO és Delphi szakműhelyek sorába lépéshez.*

Dr. Nagyszokolyai Iván

További információ:
www.dieselcenter2003.com,
www.benedeczkimuhely.hu